

患者さまからのご意見への回答（2026年10月）

*** 以下のような称賛のお声を頂きました、ありがとうございます（掲載は一部です）***
初めての入院で緊張していましたが、先生、看護師さん、スタッフの皆さんが優しく声を掛けてくださったおかげで、安心して過ごすことができました。心より感謝しています。ありがとうございました。
病院内はとても清潔で、気持ちよく過ごせました。食事はヘルシーで、よく考えて作っていると思いました。
先生をはじめ、特に医療スタッフが頑張っている。頭が下がる思いがします。
手術当日、4床ある部屋で2床入れ替わっていました。新しく入った方々は、いゝれも肺炎と診断された方たちで、気の毒なぐらいの咳、加えて痰を出す音、鼻をかむ音が10分、20分おきにありました。流石に術後安心して眠ることができません。夜中ですが看護師さんに相談したところ、特別室が空いていて移してくださいました。夜中に対応してくださった看護師さんに感謝です。
私の夢は看護師になることです！なので、今回近くで看護師さんの仕事を見ることができて、すごく嬉しかったです。お話を聞いて、すごく学びになりましたし、改めて素敵な仕事だなと実感しました。患者様への声の掛け方などが全部温かくて、私もこんな看護師になりたいなと思いました。沢山お話をしてくれたり、看護について教えてくださり、ありがとうございました。皆さんのような素敵な看護師になれるよう頑張ります。
看護師さんたちがどなたも優しくて丁寧、かつフレンドリーに接してくださり、安心して過ごすことができました。大変お世話になりました。ありがとうございました。
皆さん明るく親切で、対応も早く、情報が共有されていて安心でした。
手術に向けて不安な気持ちがあったところ、皆さまの温かく心強いご対応に励まされ、快適な入院となりました。ありがとうございました。

ご意見	回答
掃除の袋（ゴミ袋）が透明なのは見苦しいです。検討してください。	病室内のゴミ箱は半透明ですが、適切な分別と安全確認のため、回収してまとめる際は透明な袋を使用しております。袋の変更は困難ですが、回収時に患者様の目に触れにくくする工夫など、運用面の改善を検討いたします。貴重なご意見をいただきありがとうございました。
・致し方のないことですが、同室の方の生活音がうるさい。 ・前納金の扱いが不明 ・リハビリ（室内歩行）の案内がなかった。 ・髭剃り・洗顔の温水が欲しかった。	・多床室のため同室者の生活音は避けることが難しくご理解いただけますと幸いです。 ・保証金は会計時に精算しております。 ・リハビリは処方の出た方に実施しております ・洗面所は冷水のみとなっております。ご了承くださいますようお願い申し上げます。
Bセットがすぐにもらえなかった。また、フェイスタオルも都度依頼で、タイムリーにもらえなかったのが、改善してほしい。	可能な範囲で早くお手元にお渡しするようにしていますが、すぐの対応が難しい場合がございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。
点滴をしている間、ものすごく寒くて足がしびれてきた。動いている人はいいかもしれないが、ベッドで寝ている人はすごく寒い。	体調がすぐれない中、貴重なご意見いただきありがとうございます。空調の調整と掛物の調整で対応し、様子をみさせていただきます。寒い場合は遠慮なくお声掛けください。

ご意見	回答
骨折ではなかったが、女医さんはそれまでのT先生と違って痛みの場所を触ったり見ることもなくレントゲンだけ撮り、痛み止めかですで詳しい説明もなく、腫れていても自然に治るのかと聞いても分からず、ショートステイに説明するのにとても困った。	この度は十分な診察と説明が不足し、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。また、ショートステイで過ごされるにあたり、ご不安なお気持ちになられ、ショートステイ先のスタッフの皆さまもお困りになったことと思います。検査だけでなく診察、現状と今後の予想される経過につきましても患者さま、ご家族さまに丁寧に説明するように当該医師に指導させていただきました。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。今回のご指摘を今後の診療の質の向上につなげてまいります。
最後の会計担当者の対応が良くなく、残念であった。	接遇改善につとめてまいります。
七夕を前に、デイルームには竹が設置されました。私ともう一人の方で飾りつけをしました。それらの飾りつけをした我々には何の連絡もなく撤去されました。飾りは恐らく廃棄されたのですが、このような場合、当事者に無断で処分を実行する…これはいささか配慮を欠いているのではあるまいかと感じました。	イベントの際の掲示物等については、イベント終了に伴い片付けさせていただいております。ご了承くださいますと幸いです。
・ナースコールですぐ対応してくれるのは良かった。 ・病室以外でくつろげるスペースが欲しい。	各病棟にデイルームがございますのでご利用ください。
透析終了簿の履物の配置について（お願い）： いつも透析終了後に、ベッドの下から履物を出してくださり、ありがとうございます。ただ、まれにA看護師さんが履物を出し忘れることがあり、その際は自分でベッドの下へ足を伸ばして履物を取っています。しかしその際にバランスを崩しそうになり、危うく転倒しかけたことがありました。以前通院していた千歳烏山腎クリニックでは、透析終了後には毎回忘れずに履物を履きやすい位置に揃えていただいていたいました。透析終了後は疲労や血圧低下などにより、身体のバランスが不安定になりやすい状態です。そのため、転倒事故を防止する観点からも、透析終了後には履物を患者が履きやすい位置へ準備していただけますと幸いです。患者の安全確保のため、ご配慮くださいますようお願いいたします。	配慮が足りずに申し訳ございません。 履物は、ベッドから出してご用意いたします。 転倒転落予防の一環として、外来透析室でもかかとを覆う履物を推奨しておりますのでご協力をお願いいたします。
健診でエコー（首）の時は、触る際に一声かけてくれると良いと思います。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 検査時お身体に触れる際は声掛けし、伝わったのを確認してから検査を始めるよう再度周知しました。
・スタッフの皆さまが優しく、よく気が付く方ばかりで感謝しています。 ・面会の時間が短いのは少し残念です。平日の18時から19時までか、日曜日でもOKならば良いと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。セキュリティの観点から現在の面会時間としておりますが、見直し検討中ではございます。ご了承くださいますようよろしくお願いいたします。
教養・娯楽室のようなスペースを確保できないか？1日中、ベッドの上になければならない現状では、精神衛生上も良くないので、このようなスペースがあれば beter。そのスペースには新聞・雑誌を常備し、飲食は禁止とする。5Fでなくても良いので、検討してみてもどうか。	各病棟にデイルームがございますのでご利用ください。
洗面所の水道が使い難い。せめてトイレぐらいの出の良さがあれば良いと思った。	調査の結果、出の悪い水道はございましたが、気になる箇所がありましたらスタッフまでお声がけください。

ご意見	回答
11番と12番診察室の間の待合で座って待っていたらご夫婦らしい方が話をされっぱなしのようだった。モニターに「話は控えるように」と出ているのを今日初めて見たが、どうするのが良いか、曖昧で、知らない人もいると思う。はじめは気にしなかったが、途中よりしゃべりっぱなしなのがやや耳障りに聞こえ、おしゃべりなら控えてほしいというのが私の意見。できるならば徹底をお願いしたい。	院内では、周囲の患者さまに配慮し、私語や大きな声での会話は控えさせていただくポスターも掲示いたします。 大きな声で会話されている方には、職員からお声がけするようにします。