

患者さまからのご意見への回答（2026年7月）

*** 以下のような称賛のお声をいただきました。ありがとうございます（掲載は一部です）***
丁度連休中の入院だったので、若干の不安がありましたが、お腹の痛みが取れただけでもありがたかったです。主治医が決まってからは、細かい説明もあり、安心して治療を受けられました。ありがとうございます。感謝。
担当のOさんにはお姉さんのように接してもらい、入院生活が楽しかったです。これからも頑張ってください！
皆さんがとても親切丁寧で、安心して入院治療ができました。ありがとうございました。
会話の中で、添え言葉をたくさん使われていたのが印象的でした。快適に過ごすことができました。ありがとうございました。
夜からの急な入院でしたが、快適な入院生活を送ることができました。ありがとうございました。特に担当看護師さんには大変お世話になりました。他、全てのスタッフの方々（清掃員も含む）は、人当たりの良い方ばかりで、入院生活を本当に不安なく過ごせました。当たり前のことですが、危機管理もしっかりなされていました。
81歳の私が約3週間、お世話になりました。私よりご高齢の方もきちんと車いすで移動される方が多く、時に同じ病棟、時に休憩室で、テレビを観ているかどうか分からないのにサポート。眠っている時間もベルを鳴らすとすぐ飛んで来てくれる。お忙しい大変なのに、優しく明るく接し、同じ目線で会話してくださり、良い病院だと思いました。 ある時、一人夕食を2時間経ってもまだ一人で休憩室でもぐもぐ。しかし看護師さんは急かすことなく、ひと口、ひと口助けながら、また手隙の看護師さんと入れ替わり付き添って、スプーンで最後まで優しく食べさせて、「お腹いっぱい、ごちそうさまね!」と言い、車椅子で病棟へ。本当に頭が下がる思いでした。院長様の、特にお年寄りに対する教育の賜物だと思いました。
気持ちよく過ごすことができました。お世話になりました。
611号室でお世話になったのですが、5/17～18の夜間帯に点滴のチューブを長くしてくれた看護師さんがいらしゃったかと思います。寝て起きたときに左手の自由度が増して、お伝えしていなかったのに、とても有難かったです。目配りがすごい方だと思いました。看護師さん、主治医さんをはじめ、皆さんがご丁寧で、ありがとうございました。
とても良い先生方、看護師の方がにお世話になり、安心して入院生活を送らせていただきました。本当にありがとうございました。
先生方の他、それぞれのスタッフの方々に十分すぎるほど優しく接していただき、心から感謝申し上げます。ありがとうございました。
とにかくお世話になりました。働く皆さまのおかげです。年寄りばかりでご苦労がたくさんあることでしょう。ナースステーションからの明るい声にホッといたしました。看護師の皆さまの個性が豊かで、患者との付き合い方にうんうんと頷いていました。部屋も広くてびっくりしました。
胃カメラが喉を通るときに、オエっとなってしまい辛かったのですが、看護師さんが長めに背中をさすってください、とても楽になりました。どうもありがとうございました。
看護師さんのお声掛けを耳にするたびに、ホッと心が和みました。入院中のお世話、心から感謝しております。また家に帰ったら私のなぎなたの指導態度に通じるよう、心がけを参考にしたいと思いました。感謝。皆さん、お元気で…
立地条件等も良く、今後は調布を代表するような病院を目指して頑張ってください。

ご意見	回答
入院中、塗り絵をしました。が、製作途中だった紙は処分されていました。なんだかとても悲しくなりました。もう少し寄り添ってもらえたらと思います。クチコミにも書くことにします。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。病院で準備した塗り絵については、一定期間すぎたら廃棄しております。入院中作成した塗り絵については、ご希望があれば退院時にお渡しできますので遠慮なく職員にお声がけください。
聴覚過敏で苦手な音があり、かばんにパッチもつけています。待合室で車椅子に乗った方がクラシック音楽をそこそこ大きな音量で流され、隣に看護師さんらしい方が付き添いでおられましたが、そのままです。東山の職員の方も通られましたが、その方たちの方を見ましたが何もおっしゃいませんでした。我慢するしかないのですか？	音、携帯電話など見かけたら静かにしていただくようお願いしておりますので、気になる場合は職員までお声がけください。
5Fの端だとWiFiが弱くなることが多かったです。	接続が集中すると通信速度が遅くなる場合がございます。ご了承くださいますようお願いいたします。
・皆さんが親切に対応してくださいました。 ・食事の時間が少し短かったです。	食事時間は1時間設けさせていただいています。訪室が早くなることのないよう注意いたします。
4人部屋の入院ですが、大きいいびきの方、寝言の方で寝られない。耳栓でなんとか。	ご意見ありがとうございます。可能な範囲で部屋移動など調整いたしますが、病床状況によりご希望に沿えない場合もございます。無償で耳栓をお渡しすることも可能ですので遠慮なくお申し出ください。
・お部屋が（スペースが）広くて快適でした。 ・キャビネットの扉にミラーシート（鏡代わりに）が貼ってあれば良かったかしら・・・ ・皆さまのホスピタリティには感動、感謝です。ありがとうございました。	ご意見いただきありがとうございます。キャビネットには鏡がございません。必要時は各部屋にあります洗面台の鏡のご利用をお願いいたします。
起床・消灯が前は朝6：00、夜21：00になっていたが、起床はいつまでもカーテンが開かなかった（人手不足を感じました）。 食事は毎回時間通りにいただいて感謝しています、 人手が足りない中、皆さんよくやってくださり、ありがとうございました。快適な入院生活でした。	起床は6時から、消灯は21時から看護師が順番に部屋を回り対応しております。そのため病室によっては時間通りに対応できない場合もございます。ご理解いただけますと幸いです。
日曜日の面会ができるようにしてほしい。	面会時間へのご協力ありがとうございます。 保安上の観点から面会は平日のみとなっております。6月からは1回の面会時間の制限をなくし、小学生の面会も可能とするなど一部緩和いたしました。日祝の面会についても院内で検討を進めております。ご不便をおかけしますが、体制が整うまでは引き続きのご理解、ご協力をお願いいたします。
・隣のベッドの人について：消灯後もベッドの上の電気がついていて、毎日熟睡できず頭が重かった。話し声がとても大きくて耳にピンピン響いて辛かった。看護師さんに訴えたと申し訳なさそうに謝るので、それも辛く、我慢しました。4人部屋だから仕方ありませんでした。 ・スタッフの皆さんはタイミングよく声かけしてくださり、何の心配もなく過ごせました。ありがとうございました。	同室者の声、物音などでご不便をおかけし申し訳ございません。大部屋のため対応が難しい場合もございますが、可能な範囲で部屋移動など対応させていただいたり耳栓のお渡しもできますので、職員にお声がけいただけますと幸いです。

ご意見	回答
代表電話の回線を増やせないでしょうか。 電話をかけてもつながらないことが多く、困っています。ご検討をよろしくおねがいします。	人員不足もありご迷惑をおかけして申し訳ございません、お待ち時間を短縮できるよう音声ガイダンスの改善を検討中です。
会計でフルネームで呼ばれていくと、「お名前をフルネームで教えてください」と言われる。おかしい。	このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 当院では、患者さんの取り違えを防止し、安全に医療を提供するため、スタッフがお名前をフルネームでお呼びしたうえで、患者さんご本人にもお名前と生年月日をお申し出いただく確認を行っております。 実際に、会計でお呼びした際に同じ苗字の別の患者さんが来られたケースや、同姓同名の患者さんであったため生年月日の確認によって誤った処方箋お渡しを防ぐことができたケースもございました。 患者さんの安全確保のために必要な確認として、今後も継続して実施してまいります。ご不便をおかけすることもあるかと存じますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
基本、医師やスタッフの方はとても応対が良く親切です。病院の規模や運用のために予約メインになっているのか、待ち時間は基本スムーズ（もちろん例外はあり）で、何分待ちと表記してあるのも良いです。 逆に枠がなければ受け付けてくれないため、緊急時は困ってしまいます。しかもその際の受付の対応は冷たく、ただでさえ体がしんどいにより辛い気分になることが数回ありました。 一部受付の方、自分に普通でしたが、年配の患者何名かにイライラ・高圧的な話し方だったのが見ていて怖かったです。 まだ通院を始めたばかりなので、そのうち口コミを編集しようと思います。	接遇改善に努めてまいります。