

## 患者さまからのご意見への回答（2026年1月）

＊＊＊以下のような称賛のお声を頂きました、ありがとうございます（掲載は一部です）＊＊＊

先生と看護師さんの皆さんには本当に色々お世話になりました。今回入院中に学んだことをこれからも続けられますよう努力するつもりです。たくさんの資料もとても分かりやすく、理解いたしました。皆さまの優しさは心にしみています。重ね重ね深く御礼申し上げます。こちらに伺えて、本当に幸せでした。

皆さん親切に接してくださいました。

入院患者同士で食事が美味しいか？という話に…昭和38年に盲腸で入院した以来、病院の食事に驚きました！ごちそうさまでした。

生の果物をいただけたのが嬉しかったです。

入院中、退院後の生活について、不安や心配なことを丁寧に聞いてもらい、とてもありがとうございました。

「手術が終わって良かったね」というその一言で、気持ちが和みました。

先生も看護師さん、他関係者の方々、皆さま親切丁寧に接していただき、入院生活を送ることができました。ありがとうございました。スムーズな業務の流れも驚きました。

早めに来院したにもかかわらず、検査をしていただきました。

まだ2回目の来院で戸惑っていると、スタッフの方がお声をかけてくださいり、とても親切にしていただきました。ありがとうございました。

ご意見	回答
面会時間の制限が少々厳しい。 日・祝もありにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。当院ではセキュリティの観点より緊急を要しない日曜・祝日の面会は行わない方針です。面会時間も14時から17時のままでさせていただくことになりました。ご理解いただけますと幸いです。
日曜も面会ができるようにしていただきたいです。14時から17時以外の時間も面会したいです。	入院セット契約時の案内が不足しており申し訳ありませんでした。いただきましたご意見を共有し、入院中のお声掛けもするよう心掛けてまいります。
病衣レンタルについて、毎日、日額がかかる説明がちゃんとされていなかったし、交換も、シャワーの時だけで「交換しましょうか？」などの声かけもなかった。それだったら毎日シャワーに入れば良かったです。	定期的に確認しておりますが、使用頻度が高いと切れることがございます。 気づかれましたら職員までお声がけください。
1Fトイレのトイレクリーナーが空のところが多い。先月もでした。もう止めたのでしょうか。（1カ所だけではない）また、ウォシュレット機能が効かないトイレあり（1F女子トイレ）。定期的に見回り（掃除の方で難しいのならば職員）確認していただければと思う。クリーナーの補充は鍵がいるから勝手にできないと掃除の方が以前お話をされました。	定期的に確認しておりますが、使用頻度が高いと切れることがございます。 気づかれましたら職員までお声がけください。
トイレの便座用消毒液が補充されていなくて困った。	点滴の管理で不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見は現場で共有させていただきました。入院中の不明な点や不安なことがありましたら遠慮なくスタッフまで申し出ください。
最後の点滴が、液が無くなった後6時間も放置で、少し怖かったです。（血も逆流しているので、見た目的に）	点滴の管理で不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見は現場で共有させていただきました。入院中の不明な点や不安なことがありましたら遠慮なくスタッフまで申し出ください。

ご意見	回答
<p>9：30の予約でレントゲンを撮ったあと、11：10を過ぎても呼ばれない。前もこの女性の先生はそうだった。どんなつもりの予約なのか。指導してください。他の病院では考えられない。</p>	<p>待ち時間が長くなり大変ご迷惑をおかけしております。当院の整形外科では、最初にご予約の診察時間でお呼びして、その後検査をしております。その関係で検査後のご回答の時間が遅くなっています。できるだけ一時間以内にお呼びするように努めています。</p>
<p>4人部屋で夜にいびきや吸引の音が激しく、こちらも耳栓や音楽を聴いたり対策をしましたが、睡眠不足で辛かったです。 他は良かったので、そこだけは非常に残念でした。</p>	<p>夜間の睡眠を確保できなかったこと、お辛い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。安眠確保のため可能な限り部屋移動にて調整させていただきますが、ベッドの空き状況によりご希望に沿えない場合もあることをご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>病室人員の組み合わせをもう少し熟慮してほしい。1人だけだが、異常なまでの咳払騒音ともいうのか、浅い睡眠だとすぐ目覚めて、熟睡が不能であった。（501号室）</p>	
<p>おばあちゃんが入院していますが、看護師さんの話し方が怖いと感じています。 あれもダメ、これもダメと言っていて、かわいそうです。病気のためだと分かっていますが、言い方に気を付けてほしいです。</p>	<p>治療上制限が必要なこともあります、必要性をご理解いただけるように言葉遣いや伝え方に注意して対応してまいります。</p>
<p>先日こちらで健診を受けました。胃カメラの先生に疑問があり、聞いて頂きたいと思いペンを取りました。 一昨年もこちらで行いましたが、その時はとても親切にお声がけいただき、苦しいながらも頑張ることができました。今回の先生は、最初だけ「始めます」と声かけがあつただけで、あとは途中「生検！！」と声をあげる一幕がありましたが、あとは何もなく不安（いつ終わるかも分からず、気持ち悪さも限界で、最後、胃のむかつきで思わずうねっと動いてしまいましたが、その際「勝手に動くと危ないですよ！！」と怒鳴られました。苦しそうな人を前に声を上げるドクターとは？と思いました。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 検査中に医師の口調が強く不快な思いをされたこと、大変申し訳ありません。 安全性を考慮しやや大きめの声を出すこともあるかもしれません。 検査中の説明はご希望ございましたら問診の時にお申し出いただいたらできる範囲で対応いたします。</p>
<p>先日入院でお世話になりました。消化器系で緊急で輸血をしていただいたのですが、その時に色々検査をしていただいた中で、足の指の骨のレントゲンも撮っていただきました（貧血の際に転倒したので）。消化器系の方は落ち着き、足の方はどうなったのか？何人かの看護師さんに入院中に聞いたのですが、「特に何も聞いていないので、大丈夫ではないですか」という回答でした。結果、退院後に近所の整形外科で診てもらったら、指を骨折していることがわかりました。 お忙しい時に、科をまたがっての内容だったし、私の方でもっと結果を教えてくださいと強く言えば良かったのかもしれませんので、クレームをしたいという訳ではありません。ただ、レントゲンを撮ったからには、一応報告が欲しかったなあと思いましたので、一筆取らせていただきました。</p>	<p>この度は検査をしたにも関わらず結果をご説明せず大変申し訳ありませんでした。 救急外来で最初に診察した医師が異常のないことを確認したのですが、その後担当医が代わりご説明する機会を逸してしまいました。またその後、数名の看護師にお声かけくださったにも関わらず医師に話が伝わらず大変申し訳なく思っております。今後このようなことがないように努めています。</p>

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝食の時間（8：15頃）に、洗面所清掃やトイレ清掃がありました。個室は距離が近いので、もう少し配慮していただきたかったです。</li> <li>・1日のスケジュールをお知らせいただけだと、こちらも予定が立てやすかったです。</li> <li>・ラウンジルームの椅子が少な過ぎ。</li> <li>・お風呂の時間が30分は短すぎ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝清掃スタッフと掃除のタイミングを調整していますが、配慮が行き届かず申し訳ありません。</li> <li>・お風呂の時間については、以前にもご意見いただき現在の30分に時間を延ばしております。浴室の数の制限や間の清掃時間の関係もあり、できる限り多くの方が利用できるようにしております。その他、病院の備品類に関しても、安全上、管理上の理由より現在の配置となっておりますことをご理解いただけますと幸いです。</li> <li>・1日のスケジュールにつきましては、朝説明をさせていただいておりますが、検査の状況によっては時間が前後したり変更となる場合もございます。その際にもお声がけをさせていただきます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・治療の計画スケジュールが明確でない（ほぼ決定しているのに明らかにしていないように思える）。事前に教えてほしい。</li> <li>・7Fの栄養相談の担当者の言葉遣い、態度が横柄。</li> <li>・管内の修理・点検の停電は、当日実施の30分前に連絡があり、遅い。本来は夜間に実施すべき。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スケジュールは朝お伝えするようにしておりますが、変更になることもありますので、ご了承ください。</li> <li>・発言には今後気を付けてまいります。2回の指導予定だったため、ご本人へ謝罪し、担当者を変えて時間も長めにとって対応しました。予め栄養指導時間の提示をするなどの対応して時間通りに栄養指導できるよう努めてまいります。</li> <li>・設備点検の放送は直前入院の患者さまも分かるよう30分前に行っており、真っ暗にならない日中に実施しております。ご了承くださいますようお願い申し上げます。</li> </ul>
<p>枕が合わなくて頭痛がしたので、枕がもう1種類とかあるととても助かります！</p>	<p>枕に関しては、衛生面や管理上の理由から1種類とさせていただいております。必要な方にはもう1個お貸ししたり、入院セットご契約されている方にはバスタオルの貸し出しも可能ですので、職員にお声がけください。</p>
<p>とても良いことではないが（不快）、看護師さんのフレンドリーな対応は新参者には最初、戸惑いました。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。スタッフの言葉遣いには注意してまいります。</p>
<p>予約電話がつながりません。人員を増やしてほしい。</p>	<p>ご不便をおかけし大変申し訳ございません。改善に努めてまいります。</p>