患者さまからのご意見への回答（2025年10月）

以下のような称賛のお声を頂きました、ありがとうございます（掲載は一部です）

初めて急な入院となり、不安な気持ちもありましたが、東山病院で出会う全ての職員の皆さんがとても優しく、親切に接して下さったおかげで、安心して3泊4日を過ごすことができました。24時間体制の大変なお仕事のなか、温かな看護をありがとうございました。

日頃はありがたいことに健康体なこともあり、病院を受診することも多少勇気があることだったのですが、T先生に「今日来て良かったですね～」と言っただけでとてもホッとしました。丁寧な診察にも心から感謝です！何の心配もなく過ごせました。ありがとうございました。

皆さまもお身体をご自愛のもと、お過ごしください。私も仕事を頑張ろうと思うような、素晴らしいプロの皆さまでした！！

- ・病気をひと目で見抜いていただいたこと。Drに感謝。
- ・病気の現状説明や見通しが分かりやすく、安心できたこと。
- ・ナースの皆さんがコールに素早く対応し、自分で責任を持って処理していただいたこと。
- ・院内の統制がよくきいていること。特に整理（捨てる）、整頓（あるべきところに置く）がよくできていること。

感謝です。

- ・トイレが近くにあったので良かった。
- ・テレビを遅くまで観ることができて良かった。

皆さん優しく丁寧の説明してくださり、本当にありがとうございました。おかげさまで家に帰り、こちらで受けましたリハビリも続けていきたいと思えます。

先生も朝早くから顔を出してくださり、本当にありがたく、力になりました。皆さま方の努力して下さっている姿に感謝、感謝です。

1階のスタッフさんにも毎日感謝しておりました。病院長の先生にも感謝です。

体が不調で気持ちが抑えられなかったなか、しっかり見て対応していただき、安心して療養できました。特に看護師さんたちの先生と連携されているでしょうスキル、真摯な態度、とても素晴らしいです。大変ありがとうございました。ソーシャルワーカー、対応して下さった皆さん、こちらの質問にも分かりやすく答えていただき、ありがとうございました。

些細な質問でも丁寧に対応していただき、大変満足です。

ご意見	回答
「入院のご案内」には携帯電話での通話はデイルームで、との記載があるが、病室前で大声で話す患者さんがいた。ルールをもっと周知させてほしい。	入院時にご説明はしておりますが、自室内で通話をされる方が時折いらっしゃいます。職員が見かけた時には改めて説明しておりますので、そのような場面を見かけましたら職員にお声がけいただけますと幸いです。
室内の説明の他、フロア内施設の説明を最初のうちにしてほしい。	入院時の患者様の症状によっては、落ち着いてから説明させていただく場合もございます。入院時のパンフレットを用いてご説明しておりますが、ご不明な点がございましたら遠慮なく職員へお声がけください。この度はご不便をおかけして申し訳ございません。

ご意見	回答
<p>食事の味が薄いだけで、後は良かったです。</p>	<p>普段の食生活で塩分摂取量が多いと薄く感じるかもしれません。治療上食事の制限が必要な場合もあります。入院時の食事案内の際にご理解いただけるような説明をするよう心がけてまいります。</p>
<p>時計がない。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。大部屋は入口に掛け時計を設置していますが各ベッドへは設置しておりません。</p>
<p>病室に時計がかかっているが、カーテンを閉じてしまうと見えなくなる。今の時刻が分からない。自分の腕時計やスマホでも確認できるが、例えばベッドごとに時計を置く（設置する）などすれば、現在の時刻が分かり、今後の予定も把握しやすいと思います。</p>	
<p>・顔拭き用のペーパータオル、理由があるのでしょうか、分厚い昔ながらの蒸しタオルが嬉しいです。 ・個室はとても居心地が良かったです。昨年2泊した準個室は、せめて2人部屋にしないとひどいものでした。 ・食事は味・温かさ・食器がいいのに、メインが3色ともベージュ色（ニンジンの飾り切りは可愛いですが）。あともう1色あれば寂しくならないのになーと思いました。もったいないです。</p>	<p>・蒸しタオルは供給業者の都合でご用意ができません。ご了承ください。 ・4人部屋では他患者様の音が気になることも多くあるかと思いますが、ご理解いただけますと幸いです。 ・食事の彩には配慮し、献立を立てるように努力しておりますが、やわらかい食事形態では使用できる食材が限られたり、調理方法の制限もありますので、似たような色の仕上りの料理が多く感じるかもしれません。見た目でも楽しめるよう、調理担当とも協力し改善できる点は検討してまいります。</p>
<p>備品の手洗い横のペーパータオル容器からスムーズに出せず、上から使う分を出して、そのたび対応した。手が揺れてもビリビリにならないよう、調整願います。</p>	<p>ご不便おかけして申し訳ございません。補充の際、分量に気をつけてまいります。</p>
<p>トイレトペーパーは使いにくい。端を引っ張ると巻き取る前にちぎれる。</p>	<p>柔らかい紙を使用しておりますので、やさしく引っ張っていただくとちぎれにくいです。</p>
<p>先生ともう少しお話できれば良かった。面談後に色々質問がわいてきたので。</p>	<p>ご質問等ございましたら、まずは職員にお声がけください。</p>
<p>何よりも病室にドアがないことが不満。個々の考え方があるのでドアがないことは理解できるが、プライバシー的に不満（プライバシーを守ることにより患者の安全が守られないという要素もあるので理解はできるが）。</p>	<p>大部屋は様々な状態の患者様が入院しており、安全確保のために扉は開けて、個々のベッド周囲のカーテンはプライバシー確保のために原則閉めて対応しています。個室は患者様の状態や希望に応じて個別に対応させていただいています。</p>
<p>食事中に1回だけ清掃が入っていらしたので、別にしていただきたかったです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。食事中には清掃時間をずらすなど対応検討いたします。</p>

ご意見	回答
<p>慈恵医大等、多くの病院の検査（CT、エコー）では、靴を脱ぐことなく検査可能となっている。暑い中病院に来院し、靴を脱ぐことは大変面倒なことである。是非改善していただくようご検討願いたい。</p>	<p>衛生的なことを踏まえ全て靴を履いたままでの対応は行っておりませんが今現在、脱靴が困難な場合はシートをひいて靴着用のまま対応するなど臨機応変に対応しております。脱靴に関してご負担を生じる場合は担当スタッフにお申し出ください。</p>
<p>部屋の番号札がわかりにくい。</p>	<p>部屋番号の表記はタッチパネルのデジタル表記となっております。ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>・受付に事務さんが不在のとき、誰に声をかけて良いか分からないのでちょっと困りました。薬剤師さんは気がついて知らんぷり・・・だったので、せめてスタッフに声をかけるべきでは？とちょっとがっかりしました。呼出ボタンがあるといいかも。 ・自販機が少ない。高くても種類を多くしてほしい。</p>	<p>・お困りの時に即時対応ができず申し訳ありませんでした。 忙しいスタッフへのご理解ありがとうございます。限られた人員で業務をしておりますので、迅速な対応ができかねる場合もあることもございます。できるだけ受付が不在にならないような体制整備を検討してまいります。 ・スペースの都合で自販機を増やすのは困難です。1階に売店もございますので合わせてご利用ください。</p>
<p>・院内の冷房が強いと感じました。 ・空気の換気はもっとしたほうが良いと思います。</p>	<p>大部屋の空調管理はスタッフステーションで行っております。暑い時、寒い時、都度お声掛けいただければ対応いたしますので、遠慮なくお申し出ください。</p>
<p>健康診断に行ったが、予約時間から終了まで4時間かかった。 身長・体重、視力・血圧はほとんど医療器具任せで、眼底検査、問診、胸部レントゲンが終わってから、残りは超音波検査と胃のバリウムを用いての検査だったが、超音波検査まで40分以上待機させられ、胃の検査に至っては50分以上待たされてやっと終わった次第。 こんなにも検査がスムーズに回らない病院は初めてだ。 案内のスタッフの教育がなっていないのか、次回ここを利用するか疑問。 受診時期：2025年08月</p>	<p>お待たせしてしまい申し訳ありません。待ち時間短縮に努めてまいります。</p>
<p>・洗面台の水栓が、お湯と水で温度調節できると良い。 ・シャワー室の壁のカビ汚れ（簡単に落ちるもの）が何日もそのままだったので、壁を掃除したほうが良いと思いました。</p>	<p>・洗面台の湯・水の調整は足元のノズルでの調整となっており、患者様ご自身で調整を行うのが難しいです。希望ございましたらスタッフが調整いたしますので、遠慮なくお申し出ください。 ・清掃時に注意してまいります、ご意見ありがとうございます。</p>