

患者さまからのご意見への回答（2025年8月）

以下のような称賛のお声を頂きました、ありがとうございます（掲載は一部です）
S先生が話をよく聞いてくださり、親身になって診察してくださり、大変感動いたしました。これからもよろしくお願いいたします。
突然の食中毒でとてもつらく、夜中にも関わらず助けてもらいました。先生を始め、看護師さん、その他関わってくださった全員の皆さまに心より御礼を申し上げます。ありがとうございます。
急な入院・手術で心配なこともありましたが、主治医の先生がしっかりと説明してくださったうえでこちらの意見を聞いてくださり、看護師の方々、スタッフの方々、皆さま、都度都度しっかり説明してくださり、大変親切にしてくださいました。ありがとうございます。医療従事者の皆さまには感謝と尊敬の気持ちでいっぱいです。
昼間も夜も看護師さんが皆さん優しくかったです。腹痛がある時は食事をしなくなかったのですが、痛みがなくなったからは毎食美味しくいただきました。栄養士さんが度々いらして、話を聞いてくださり、都度、私が食べやすいように変えてくださり感謝しています。各職種の方々がチームで働いていらして、気持ちが良い生活ができました。ありがとうございました。
色々とお世話になりました。明るい笑顔で対応していただき、気持ちよく過ごすことができました。先生をはじめ看護師さん達のおかげで安心することができ、感謝です。本当にありがとうございました。

ご意見	回答
透析センターでいつもお世話になっています。看護師の〇〇さんが急に6月から喜多見に異動と聞いて、驚きと不安でいっぱいです。〇〇さんの優しい声かけや丁寧な対応にいつも心が安らぎます。〇〇さんがいることで、安心して透析に通えることができます。調布東山病院には〇〇さんは必要不可欠な存在です。どうか異動は再考いただけますことを願います。	心温まるご意見をありがとうございます。異動スタッフも感謝しておりました。 当院は、本院のほか桜ヶ丘と喜多見に透析クリニックがございます。異動はスタッフ育成、災害時対応への備え、3施設の一体的な運用のため必要と考えて実施しています。今後も定期的なローテーションを行わせていただく所存です。 患者様にはご理解、ご協力をお願いいたします。
検査中に「ガンかもしれない」とつぶやかれたのを聞いてしまいました。結果が分かるのが1か月先だった（医師の忙しさ？）ため、その間、不安ややもやで過ごしていました（覚悟も含め）。結果的には問題なかったのですが、患者の気持ちになり、寄り添っていただけたらと思います。次回もお願いしたいと思うので、よろしくお願いいたします。	この度は大変なご不安をおかけし申し訳ございませんでした。医師含め、職員にご意見を共有して注意喚起いたしました。患者様のお気持ちに寄り添った言動に努め、安心して当院をご利用いただけるよう職員一同努めてまいります。
1F処置室近くの多機能トイレの引き扉が少し重すぎて、開閉が大変でした。	ご意見ありがとうございます。 構造上ある程度の重さは避けられませんが、扉の調整をいたしました。 開閉でお困りの場合はお近くのスタッフまでお声掛けください。

ご意見	回答
・汚れたらすぐに交換していただけるのですが、シーツ等の定期交換がいつなのかがよくわからないです。 ・朝の顔拭きタオルが食事と一緒に運ばれてくるのは、効率化かもしれませんが、できれば以前のよう に、別にいただけるとありがたいです。 ・病気の種類や予算等に制限があると思いますが、メニューのバリエーションが増えると嬉しいで す。 ・513号の横のトイレのウォシュレットの強さが変更できないようでした。確認していただけると良 いかと思います。 ・面会時間をそろそろ延ばしてほしいです。平日、勤め人には難しい時間帯なので、せめて18：30 にできないでしょうか。	貴重なご意見ありがとうございます。 ・シーツ交換は男性：金曜日・女性：木曜日に行っています。入院時にしっかりご案内する ようスタッフへの周知いたします。 ・朝の顔拭きタオルにつきまして、業務の都合上食事とあわせてお渡ししております。ご了 承ください。 ・よりご満足いただけるお食事の提供ができるよう工夫してまいります。入院給食費として 受け取れる金額（予算）は国の方針により1食あたり670円と決められており、この予算内で お食事を提供していることをご理解いただけますと幸いです。 ・ウォシュレットの不調についてはメンテナンスを手配いたしました。入院中にご不便を お掛けし申し訳ありませんでした。 ・面会時間は17:00までとなっており、現時点で変更の予定はございません。どうぞご理解 ください。
お食事美味しくいただきましたが、アジフライだけがちょっと生臭かったです。	生臭さが残ってしまうこともございますが、衛生面は十分留意しておりますのでご安心くだ さい。
入院中は食事が楽しみなので、個人的にメニューが欲しい（1か月単位の）。	デイルームに掲示しておりますのでご覧ください
501号室は院内Wifiの電波が途切れがちで、廊下のアンテナまで近づいて使用することがしばしばあ りました。	電波は随時確認しておりますが場所によって強弱ございます。ご了承ください。
会計時に、大体名前を間違えて呼ばれます。指摘しても、たいして気にしている様子はありません。 病院で名前を間違えるのは医療ミスにつながらないと言い切れないのではないのでしょうか。職員の方 たちに共有してほしいと思います。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。職員にご意見を共有し、再度教育い たします。
これから食事に気を付けなければいけないので、毎食のカロリー表示をしてほしかった（今後の参考 のため）。	食事開始時、アレルギーや嗜好についての確認を行う際に、提供している食事の栄養量の案 内をしております。 1食ごとの栄養量の提示をデイルームに掲示しており、献立がほしいと要望がある場合には 同じものを印刷しお渡ししております。 食材ごとの栄養量提示は困難ですのでご理解ください。

ご意見	回答
婦人科の健診結果。外来予約電話が書いてあったので電話をしたら、外来では婦人科はないと。それ はおかしい。分かりにくい。	分かりにくくて申し訳ございません。 当院外来に婦人科はございませんのでご案内の表記の改善を検討いたします。
・シャワー室にボディシャンプー、シャンプーリンスを置いてください。 ・センサー水道だけでなく、手動の水道を。水道は手洗いだけのためではないですから。洗顔の時、 使いづらかったです。 ・「お薬手帳を退院までお預かりします」：全員にその必要はないと思います。	・シャンプー等は衛生面から各自ご持参いただいております。 ・施設内の水道は全てセンサー式となっております。使いづらい面もあるかと存じますがど うぞご理解ください。 ・お薬手帳は入院中に過去にさかのぼって確認することがありますのでお預かりしていま す。退院時に処方がある場合は、その内容をお薬手帳に記入（処方内容シールを貼付）し、 また、入院前との変更点がある場合はその内容について記入しご説明の上お返ししておりま す。大切なものをお預かりしますので、退院時には必ず返却いたします。
食事、とくに野菜がゆで過ぎが気になりました。高齢者も同じものを提供するので、止むを得ないか とは思いますが、できれば高齢者用とは分けて調理されると良いと覆いました。味付けが薄めなの は、調味料で改善できるとさらに良いと思います、	嚥下の問題や消化管を考慮し、あえて軟らかく調理している食事の場合があります。そのよ うな場合には食事開始時、食事案内をする際に説明をするようにしています。ご本人が常菜 を食べたくても、治療上希望に添えない場合もありますことをご了承ください。 常菜を提供していた場合に茹で過ぎと感じられていましたら申し訳ありません。調理者と出 来上がりのかたさの基準を共有をし、一定の基準で提供できるようにしていきます。 味付けに関しましては、普段の味付けが濃い方には薄く感じられるかもしれませんが、塩分 基準内で調理しており、定期的に献立の見直しも行っております。
水だけで軽く 1 5 0 0 円ぐらい使ってしまったので、給水機が欲しかったです。	温かいものになりますが、デイルームに無料の給茶機がございます。

ご意見	回答
一度低血糖になったとのことで、その後、血糖値測定をずっとしていましたが、血糖についての話がなかったです。	定期の検査で低血糖が指摘され、その後退院まで血糖測定の対応をさせていただいておりましたが、その間医師、看護師とも説明が不足しており、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。この件に限らず、患者様に実施している検査等については、結果や対応含め説明を行うよう、医師とも共有しております。こちらから必要な説明を行わせていただきますが、不安な点、疑問点がございましたら、職員にお声がけください。
月曜の消化器内科（11番室）は毎年先生が変わります。仕方がないですね。	医師の交代が多く申し訳ございません。当該枠は大学病院から派遣された非常勤医が診療を担当しています。大学病院医局の都合により、比較的短期間で医師が交代することもございますが、医療が適切に継続して行われるよう留意してまいります。
大腸・胃の内視鏡検査ですが、通常の麻酔では痛みが強く、胃は出血します。希望によって、麻酔の寮を増やせる選択があると嬉しいです。	内視鏡時の鎮静剤の量はご本人の年齢・体格・既往歴など考慮し検査医が判断しています。鎮静の度を強めすぎると、重大なリスクが生じる可能性があるため、安全を最優先に慎重に判断していることをご理解ください。
コンビニに置いてある雑誌、スポーツ新聞等の種類が少なかった。マンガ等も置いてあると良かった。	この度は、売店の品揃えについて貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。いただいたご要望につきましては、売店運営会社にお伝えいたします。ただし、売店の品揃えは来店者数や売上状況、商品の管理体制などを総合的に検討した上で決定されているため、すぐにご希望に添えない場合もございます。限られたスペースの中で、できる限り患者様やご家族の皆様にお喜びいただけるよう、売店運営会社と相談してまいります。ご理解いただけますと幸いです。
自分には食事が少ししょっぱかったのですが、美味しくいただきました。	味付けに関しましては、塩分基準内で調理しており、定期的に献立の見直しも行っております。
朝食の時間は8：00→7：00を希望。	ご意見ありがとうございます。食事準備、体制などの関係で朝食時間を早めることは難しく、当院では朝食の時間は8時とさせていただいております。ご理解いただけますと幸いです。