

患者さまからのご意見への回答（2025年5月）

以下のような称賛のお声を頂きました、ありがとうございます（掲載は一部です）
看護師さん、先生、事務の方、全ての方がとても優しくしてくださいました。私の今回の入院となる病名は、本当にどうでもいいような、入院までする？と思われがちなものでしたが、主治医の先生、看護師さんともに、そんな私に対しても手厚く看病し、毎日数時間ごとに顔を見に来てくださり、大変感謝しております。痛みも我慢していた私に気づき、「痛くないですか？」と聞いていただけたおかげで、痛み止めの点滴をしていただけました。周りの患者さん達に比べたら大したことない、我慢しようと思っていましたので。お年のいった方の看病だけでなく、介護もしなくてはならず、ここの病棟のナースさんは本当に素晴らしいと感じました。主治医の先生にも単なる便秘の私なのに大変良くしていただきました。
丁寧に対応していただけたおかげで、不安のなか安心して入院することができました。皆さま、お忙しい中、ありがとうございました。入院することの無いようにしたいと思いますが、何かあればまたよろしく願いいたします。
ホスピタリティ溢れるご対応を賜り、誠にありがとうございました。おかげさまで腸の傷も早く治るものと思われます。
医師、看護師をはじめ、全てのスタッフの方々がとても丁寧で驚きました。オペ前から退院まで大変お世話になりましてありがとうございました。次回の金具摘出オペ時も何卒よろしくお願いいたします。

ご意見	回答
朝6時の起床時間になっても部屋の照明をつてくれないことがあった。遅いときは6：30。	ご意見ありがとうございます。6時から順に点灯していますが時間が遅くなってしまうこともありますのでご了承ください。ご不明な点がありましたら遠慮なくナースコールでスタッフをお呼びください。
自分で病室を選べない。仕方のないこととは思われますが。	ベッドの状況によりご希望に沿うことが難しい場合があります。どうぞご理解ください。療養環境など気になる点がございましたら職員にお声がけください。
・日曜・祝祭日、売店がやっていてほしかった。 ・ATMが欲しい。TVのカードを購入するにも、お金をおろせないと、洗濯もできないので。	ご意見ありがとうございます。売店は委託先との契約により休日営業できません。また、ATMはスペースや管理上の問題から設置困難です。どうぞご理解ください。
・ラウンジが少し狭いな。 ・室内で電話をしている人がいる。自力歩行できるにも関わらず、長時間毎日。 ・医師が慌ただしく、会話が…。その他は良好です。外来対応も良好。	・限りあるスペースでご不便なところもあるかと存じますが、ご了承のほどお願いいたします。 ・通話はデイルームでお願いしております。病室内で通話されている方を見かけましたらスタッフまでお声がけください。 ・申し訳ございません。医師にも話しかけやすい雰囲気づくりに努めてまいります。

ご意見	回答
シャワー時、洗面の場所に人が入ってきてビックリした。（2回）	大変不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見をいただき、入浴中であることが他者に分かりやすいようマグネット表記するよう対応いたしました。
トイレ内の手洗器、容積が狭いので手前に水がこぼれます。	設計上の制約があり、すぐに改修することは難しいですが、今後の改修計画の参考にさせていただきます。当面は水はねにご注意いただければ幸いです。
4人部屋で文句は言えませんが、席のひどい肺炎の方と隣ベッドだったのは、少し気になりました。	感染の可能性のある疾患の患者様は個室となるよう配慮しています。ご不安な思いをされたこと申し訳ありませんでした。
まあ、いろいろな方がいますから、昼、熟睡され、夜中に携帯をかけている方がいて、さあ寝ましょう、というとき参りました。	夜間休息を取ることができるよう配慮をしておりますが、病状等により夜間ご迷惑をおかけする場合もございます。ご意見等ありましたら職員にお声がけください。病室内での携帯電話の利用については見かけましたらその都度対応いたします。
糖尿病で体重・血液・尿の検査を3ヶ月に一度、定期診療でしている。3月1日、予約であったが、予約の午前中、診察が急用で無理になったので、9時前に来院して、午後に診察・薬を願い出た。9時前の午前中に検査だけ希望して、午後につなげる希望でしたが、検査をキャンセルされた。	糖尿病医不在の時間に診察をご希望されたため、後日の予約をとり、それまでの処方を他の医師でご案内いたしました。 診療内容と医師のシフトによってはご希望に沿えない場合がございます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
・皆さまとても忙しく、良く動いておられることが分かりました。欲を言えば、もう少し（あと一息）余裕が欲しかった（無理かも）。 ・個室は静かで快適でしたが、バスルーム内にコンセントがなかった。 ・ベッドからTVが観にくかった。 ・読書灯が欲しいと思いました。	・申し訳ございません。話しかけやすい雰囲気づくりに努めてまいります。 ・コンセントは安全面の配慮から、水回りに設置していない造りとなっております。 ・TVの位置や読書灯については設備上の制約あり改善は難しい状況です。ご不便をおかけして申し訳ございませんがどうぞご理解ください。
・夜間ナースコールの音や会話が病室に聞こえ、眠りづらかった。 ・消灯後の見回りで、電気をつけられると目覚めてしまう。	夜間、ナースコールや同室の患者様の対応時、安全に処置を実施するために点灯いたします。ご理解いただけると幸いです。
空き缶のゴミを捨てる場所が分からない。ペットボトルを捨てる場所しかないのではないか。	ご意見ありがとうございます。ゴミの廃棄場所について入院時のご案内を徹底いたします。

ご意見	回答
・個室の洗面所の水道の反応が悪い。コップを出しただけでは反応しない。 ・個室内のペットボトルを捨てる場所が分からなかった。一緒に全て捨てて良いのか？入院時に説明を要する。	・センサー部分の汚れも除去できるようしっかり清掃いたします。 ・ご意見ありがとうございます。ゴミの廃棄場所について入院時の案内を徹底いたします。
・洗面所のお湯が使いづらかった。水・湯のそれぞれが単独で出ると良いと思います。 ・トイレはシャワートイレにすると良いと思います。	・洗面所の湯・水の切替は足元のつまみで行っています。ご使用の際は遠慮なくスタッフへお申し出ください。 ・すべてシャワートイレになっております。ボタンの位置などわからない場合は職員までお声がけください。