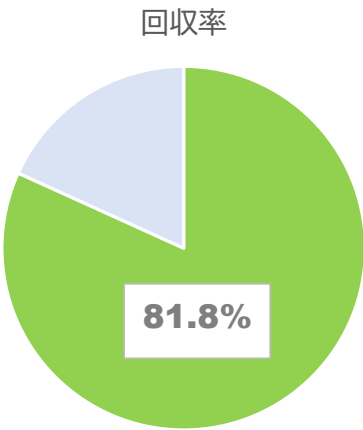


外来満足度アンケートご意見への回答（2024年度）

実施日:2024/10/7(月)～10/12(土)
配布数:1125枚
回収数:920枚
→回収率 81.8%(QRコード回答計4件、回収率82.1%)



称賛のお声も50件いただいております。ありがとうございます。

ご意見	回答
運用に関するご意見	
救急病院なのに夜勤の人が他で救急車呼んでくださいを何度も言われた。つないでもくれない。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。夜間帯の救急診療に関しましては医師・看護師などスタッフの人数が限られており、全ての患者様の対応が難しく、電話対応した者が担当の看護師に確認をしたうえでお答えする場合もございます。どうぞご理解いただきますようお願いいたします。
機械で受付し、すぐ採血行ってからマイナカードでも良いのか。わかりづらかった。	ご案内が不十分で大変申し訳ございません。 マイナンバーカード、保険証の確認は診察・検査の待ち時間、もしくは会計時のご提示でも構いません。 ただし、保険証や各種公費医療証の変更後、もしくは新規取得後に初めて提示される場合は、診察前に総合受付にご提示いただきますようお願いいたします。
医療従事者として働いていた時期があるが、看護師のヒアリングが医療従事者としても一般人としても恐ろしい程に自己解釈が強く、これで医師に伝えていると思うと恐怖を感じる。事前のヒアリングなら相応の人を置くべきだし、問診票→受付の人のヒアリング→看護師のヒアリング→医師、意味ある？	当院では、緊急性の高い患者様の早期対応、適切な診療科への案内、感染対策等の観点から、診察前に看護師が問診をさせていただいております。しかしながら、今回はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。いただいたご意見を真摯に受け止め、部署内で共有のうえ、より丁寧で安心していただける対応をこころがけてまいります。
担当医が変わる時知らせてほしい。	担当医の変更がお知らせできず大変申し訳ありませんでした。大学医局の都合等により、急に担当医が変更になる場合がございます。可能な限り事前にお知らせするようにしてまいります。

ご意見	回答
以前喘息発作で（先生から苦しい時はすぐ来なさいと言われて）病院に来た時その先生に診てもらえず、他の先生に診ていただきました。それぞれの先生の見方が違うので違和感しかありません。患者自身が苦しんでいるのに何か病院としての対応がおかしいです。	お具合が悪く来院された際に、担当医もしくは初診時に診察した医師が対応できず、ご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。 病院では医師は、外来診療だけではなく、病棟診療、救急診療、訪問診療などに従事しており、お具合が悪く来院された場合に初診時の医師や担当医が対応できない場合がございます。診療録（カルテ）で情報を共有し、適切に診療が継続されるよう努めますので、ご理解いただけますようお願い申し上げます。もし、医師の診療内容にご不安な時は、遠慮なく医師以外の職種（看護師や窓口）などにもお声かけください。
健康診断後、6ヵ月以内の治療が必要だった事をセンターの方も把握して診察に回して欲しかったです。	センター内での情報共有が十分でなく、ご不便をおかけし申し訳ございません。今後は、お問い合わせをいただいた際の確認を徹底し、必要に応じて診察へ適切にお繋ぎできるよう、スタッフへの指導を強化してまいります。
血液検査アリの9：00予約。検査結果は1時間を要すると聞いたが、病院のopenはAM8：30、どうやっても9：30以降の診察になってしまう。調整がほしい。 （糖尿外来の女医が苦手。その前の〇〇先生はとても良かった。否定から入る医師は苦手だ。）	予定通りの診察時間とならず申し訳ございません。血液検査のある方は、9時半以降の予約とするよう医師に指導いたします。また、否定する前に患者さまのお気持ちや事情を伺えるよう指導してまいります。
健康保険証の確認が疑問です。病院側にも情報があるはず（利用できないなら別）なので、それを利用して欲しい。年間何度も通院している場合お互い時間の短縮につながるのではないのでしょうか。健康保険の種類は人生何度も変わる事はないだろうし。	保険医療機関は保険証・各種公費医療証を月に1回確認するよう、厚生労働省より義務付けられております。そのため、1つの保険証につき、1ヵ月ごとを区切りに初回の受診時に確認をしております。 ご協力のほど何卒お願いいたします。
前回も同じだったが保険証の確認のみの人は、別な方法も考えてほしい。余裕をもって受付にきているが順番が進まないとイライラする。	ご不便をおかけして申し訳ございません。保険証のみの確認は受付3番窓口と、他職員1名ラウンドにて行っております。 スムーズに確認できるよう努めてまいります。
入口エントランスに1F案内図（人の動線入り）を置くと初めての時迷わない。	総合受付近くに案内図を用意しておりますのでご利用いただければ幸いです。 また、迷われた場合はお近くの職員にお尋ねください。
朝、採血は8：30～スタートして下さい。本日は遅かった。	お待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。ご指摘いただいた点について採血担当は8：30に業務を開始することを優先して朝の業務を進め、採血開始時間を厳守するようにスタッフ全員に改めて周知いたしました。
血圧測定器のロール紙がなくて印刷されなかった。予備を置くとかして下さい。	ご迷惑をおかけしました。定期的な補充を徹底するよう努めます。

ご意見	回答
甲状腺科が予約のみで受けなかった。	甲状腺科は完全予約制となっております。 申し訳ございませんが予約をお取りいただきご受診をお願いいたします。
初診案内までの列が長い。	お待たせして申し訳ございません。 限られたスペースでの受付となります。感染症の流行期になりますと、患者さんの来院数が多くなってしまいます。どの患者さんにもお断りせずにご来院いただいているため、列が長くなってしまう日がございます。対応策に努めてまいります。
難聴のため、呼び出しが聞こえないため、診察内容の掲示板を見ているが、活用されているとは思えない。	ご不便をおかけしております。難聴であられる場合は、事務員より直接お呼び出しさせていただきます。
番号を読み上げてほしい。ポロローンという音が呼び出しなのだと来院するようになって最初の2回は気づいていなかった。せめてその旨説明していただきたい。	外来担当医師が呼び出しボタンを押すと、待合室番号パネルで呼び出された方の番号が表示されます。その後診察室にお入りにならない場合は、担当医がお名前もしくはお名前を希望されない方には番号で呼び出しをさせていただいております。個人情報守秘の観点からこのような対応とさせていただいており、ご理解いただけましたら幸いです。 なお、番号での呼び出しをご希望される方は、受付のお申し出ください。以上を受付、ホームページでもご案内するようにいたします。ご意見ありがとうございました。
受付はもっとスムーズにいくように改善が必要と感じます 周りに人が沢山いる中で名前と生年月日を言うのも抵抗を感じます。	お待たせしてしまい申し訳ありません。待ち時間の短縮に繋がるよう、受付業務の改善に努めてまいります。 また、患者さんの間違いがないようご本人確認をさせていただくことは、医療安全上必要なこととご理解ください。限られたスペースで行っておりますので、声のトーンなど十分に注意してまいります。
9月末に診察券の不良で作り直したが、今日も同様でまた再発行することに。別のカードやマグネットには一切近付けていないのに。その分待ち時間が長引く。	診察券の不具合については待ち時間の短縮につながるよう、スムーズな再発行と業務内容の見直しを行ってまいります。

ご意見	回答
精算時、説明がなかったので名前呼ばれると思ってずっと待ってしまった（アドバイスして欲しかった）	精算時、お待たせしまして申し訳ございません。 自動精算機上のモニターに番号（当時は会計番号、現在は受付番号を通して使用しています）が表示され、精算機でご精算いただく流れとなっております。 会計窓口にてその旨を口頭や掲示物でご説明をしておりますが、ご案内が不十分だったものと思われます。 今後はご案内を徹底するよう周知いたします。また、待ち時間など気になる点がございましたらお近くの職員へお声がけいただきますようお願いいたします。
アンケート用紙とボールペン、持ち歩くのがちょっと面倒でした。高齢の方が手渡されて不安定な感じがありました。	アンケートのご協力ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。今後はご回答方法を検討してまいります。
アンケートを書く際に下じきetcが欲しい。	ご不便をおかけし申し訳ございません。 お答えしやすい形にできるよう検討してまいります。
診察室の案内番号が間違っって教えられた。正:5番を15番と教えられた。	ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。 案内間違いのないよう、確認を怠らないよう指導して参ります。
医療安全・感染に関するご意見	
ずいぶん前の事です。夫が健診でスキルス性ガンが見つかった時、次の予約まで連絡がなかったです。早く連絡が頂きたかったです。時間をおいても良い病気なら通常で良いと思いますが、早い治療が必要な場合はtelでも連絡頂きたかったです。	この度は貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。主人様がスキルス性のガンと診断された際のご不安、ご心配はいかばかりであったかと拝察いたします。 当院では組織検査など結果が即日でない検査につきましては、後日改めて外来予約をお取りし、結果説明をする運用としております。結果により緊急性が高いと医師が判断した場合には、通常のご予約を待たずに個別にご連絡を差し上げるようにしております。 当時の詳細な状況が不明なため、確定的なご説明ができず申し訳ありません。もし可能であれば、当時の診察日や検査日などをお知らせいただければ、当院にて改めて状況を確認し、ご説明させていただくことも可能です。 今後も患者様やご家族のお気持ちに寄り添った対応ができるよう、職員一同、努めてまいります。
接遇・技術・教育に関するご意見	
受付？の方でしょうか。ご高齢の方の問いに対し『うん』と大きく返答されていました（保険証の確認中？） 通りすがりに耳につき、気になりました。	ご意見いただきましてありがとうございます。 対応している患者さんのみならず、どなたにも聞き苦しくない言葉使いをで気持ちよく病院をご利用していただけるよう指導してまいります。

ご意見	回答
以前母が入院していた時、看護師さんの言葉かけが、まるで幼児に向けたかのようで、患者の自尊心が傷つくのではないかと思った事がありました。	貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。当院では、患者様の尊厳を大切に した医療・ケアの提供を目指しておりますが、お母様の入院中に看護師の言葉かけについて ご不快な思いをされたとのこと、お詫び申し上げます。今回のご指摘を病棟看護師とも共有 し、今後は患者様一人ひとりの尊厳を大切に、気持ちに寄り添った言葉使いや対応をより 一層徹底できるよう、努めてまいります。
呼び出しのアナウンスをもう少しゆっくりおねがいたします！	外来担当医に、患者さまをお呼びする際に、ゆっくりはっきりお呼びするように周知いたし ます。同時に呼び出しが重なってしまうと聴き取りにくくなる場合がございます。お気づき の際には、いつでもお声かけください。
呼び出しがたまに聞こえにくい。	
検査室に呼ばれるアナウンスがききとりにくい。	声のトーンに気を付けて、対応できるよう努めてまいります。
二科受診した時、片方の予約票。処方箋、検査結果を捨てられた事がある。	説明が足りず、不快な対応となり申し訳ございません。今後は丁寧な説明をさせていただ いた上で書類の回収等に努めてまいります。
折角、事務の方等親切な対応をして下さる方が居る病院なのに、本来、健康に近付ける為の病院で、 医師とのコミュニケーションをとり辛く、肉体的改善以前に、精神的に通院が辛くなるような対応 （関係になる）は好ましくないとします。良くなりた意思があるから通院している人が居るとい う事、理想的な日常生活を送る人が経済的に難しい人もいるという事を少し理解して欲しいです。	少しでも良くなりたというお気持ちで病院を受診されておられますのに、医師の態度で大 変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 病気だけでなく、患者さまのお気持ち、特に病院を受診されるに至ったお気持ちに寄り添 い、それに応えることが医師の務めであることを院長から指導し、一人一人の医師の接遇・ 対応力の向上に努めてまいります。
若い人の説明が早口なので返事が遅れる。	配慮に欠け不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。患者さんに合わせた速度 で対応できるよう職員の接遇の教育に一層努めてまいります。
次はどこへ行くか、口頭でなく文字で示されると良いと思う。早口だったり複数の単語が出ると誤解 するので。	説明が足りず、ご不便をおかけしてしまい誠に申し訳ありません。丁寧な説明ができるよう 教育を徹底してまいります。また、ご不明な点がございましたら遠慮なく職員へお声がけい ただければと思います。
受付からしたら当たり前かもしれないがこっちからしたら初めての動線なんだから説明しろ。	ご案内が足りず申し訳ございません。 分かりやすいご案内ができるよう徹底して参ります。
外来受付の〇〇という方の威圧感がすごい。特に高齢の方への言葉づかいがひどい。待つ場所をまち がえるだけで怒る。	ご不快な対応をお詫び申し上げます。 接遇について、再度徹底してまいります。

ご意見	回答
前回来院した時、外来受付の女性が待ち時間30分以上も前から、こちらに座って待ってください、と言われ血圧をまだだったので、まだ時間ありますネ～と言ったら、先生を待たせると悪いので～～こちらの方が待たせてるの～～ 背の高い高ビシャ女	ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。職員の接遇の教育に一層努めてまいります。
今日はどのスタッフの方も感じが良くてなんでだろう、と思っていたらこのようなアンケートを行っていたんですね。納得です。 以前来院した際にいた外来受付に座っていた不愛想なスタッフは今日見かけなかったけど、このアンケート期間中はどうしているのだろうと思いました。どのスタッフの方もいつでも対応の良い接し方をしてほしいです。	アンケートのご協力ありがとうございます。アンケートの実施日の有無にかかわらず、平時より気持ちの良い接遇ができるよう努めてまいります。
一部の人が偉そう。	職員の接遇につきまして、貴重なご意見をいただきありがとうございます。いただいたご意見を真摯に受け止め、部署内でも共有し、今後の接遇改善に努めます。患者さまが安心してご来院いただける環境を提供できるよう、引き続き努力してまいります。
処置室の看護師	
感じが悪い	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 気持ちよくご利用いただけるようマナーの接遇教育を行ってまいります。
ヒアリング、こっちが質問すると態度が悪くなる、高圧的。	このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後は患者様の立場に立ち、安心してご質問いただけるよう、スタッフの接遇指導を行い、適切な対応ができるよう、改善を図ってまいります。
駐車場の係員	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。今後は業務案内や対応のあり方などを見直し、安心してご利用いただけるよう改善に努めてまいります。
手際が悪い	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 スムーズなご案内ができるように業務手順の統一と接遇の教育を行ってまいります。
もたもたしている。	迅速に対応できるよう、接遇や知識の向上に努めて参ります。
態度が怖い、待たされる、臨機応変でない時がある。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 柔軟な対応と、気持ちよくご利用いただけるようマナーの接遇教育を行ってまいります。

ご意見	回答
あいさつは良いことですが、入り口に立っている緑のエプロンの方、声が大きい。病人にしたらきついです。	適度なトーンの挨拶で気持ちよくお迎えできるように努めてまいります。
薬が合っていないと話しているのにそのまま処方された。	少しでも良くなりたいというお気持ちで病院を受診されておられますのに、医師の態度で大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 病気だけでなく、患者さまのお気持ち、特に病院を受診されるに至ったお気持ちに寄り添い、それに応えることが医師の務めであることを院長から指導し、一人一人の医師の接遇・対応力の向上に努めて参ります。
薬の要望や聞き取りは丁寧だった分、上記の対応が残念だった。	
今日の人はあまり会話が進まない。	
医師の対応がイマイチ	
5年前のレントゲンについてなぜ覚えていないのかという言われ方をして気分が悪い。あげくご本人ですよね！？と失礼に感じる。	
整形外科の〇〇先生の言葉と治療の説明あまりにも無責任な感じ。言葉も大変失礼な言葉の連発、とても先生とは思わないので残念です。	
冷たい	
ていねいではない	
つきはなした話し方をする。患者の声よりデータ重視。（糖尿）	
話をあまり聞かず診察が一瞬でおわった。前回の薬をそのまま処方のみ。	
もう少し詳しく丁寧に説明が聞きたい	
ゆっくり話が出来ない、早すぎる	
掲示・案内表示に関するご意見	
いろいろ貼り過ぎ。大事な所だけ貼ってインフォメーション的な要素はモニター設置して提示したら良いと思う。	ご意見ありがとうございます。掲示物を確認し、整理いたします。
よくなくはないが掲示物が多く見えて目もつかれて頭が痛くなる。	
掲示物が多すぎる。	
wifiのパスワードの掲示が見えなかった。人が前に座っていると見えない。	ご不便をおかけし申し訳ございません。 お手数をおかけしますが、掲示が見えるところからご確認ください。
老眼のため	掲示物等文字の大きさには注意してまいります。また、必要に応じて老眼鏡等お使いいただきますようお願いいたします。
文字が小さい	掲示物等文字の大きさには注意してまいります。
特別待機エリアで飲食物禁止の掲示物、水を飲んでしまって気づきました。字が小さく気づきませんでした。（エリアの後ろに座って待っていたので）	ご意見ありがとうございます。掲示を変更いたしました。水分補給以外のご飲食は休憩コーナーにてお願いいたします（感染症拡大時は、休憩コーナーをご利用いただけない場合がございます）。

ご意見	回答
順番待ちの表示が切り替わりすぎ	毎月確認しておりますが、時期によってサイネージでのお知らせが多くなる場合がございます。改めて確認し、整理いたします。
診察室がわかりづらい。部屋の前まで行かないとわからない。	診察室への案内表示を変更いたしました。迷われた際は職員までお尋ねください。
足元の案内がわかりづらい。特に高齢者の方々はわからないと思う。	ご意見ありがとうございます。大きさや表示方法を変更いたしました。
施設・設備に関するご意見	
荷物置きのカゴを通路側の席に設置するといいかも。1つの席を荷物置きにしたり、荷物が多いと苦労している人が見受けられる。座れるのに座れない事が出ないように対策して欲しい。	現在のスペースや動線を考慮すると、新たに荷物置きを設置することは難しい状況です。ご不便をおかけしますが、お荷物は膝の上や足元に置いていただくようご協力をお願いいたします。
カサ置場を設置してほしい。	スペースの関係上、設置が難しい状況です。ご不便をおかけしますが、傘はご自身で管理いただくようお願いいたします。
会計の待合い場所が狭い	ご不便をおかけしてしまい申し訳ありません。スペースの都合上、待合い場所を広げることが困難です。混雑時は譲り合ってご利用いただけますと幸いです。
廊下が狭い、歩行に補助具などが必要な方が他の方とすれ違う際など見ていて少し怖い。	ご不安な廊下の広さは建物の構造上、拡張が難しいため、安全にご通行いただけるよう職員も配慮してまいります。歩行が不安な方は、必要に応じて職員にお声がけください。
整形外科の待合室のいすの数をふやしてほしい。	ご不便をおかけし申し訳ございません。
会計での待つ時にイスが少ない。立っている人がいる。	スペースの関係上、現状の配置が限界となっております。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。
診察室2～7前のイスが少ない	
会計の番号がみえやすく、イスを縦にしたら良いのではないのでしょうか。	ご不便をおかけし申し訳ありません。スペースの関係上、イスを縦に配置した場合、座席数が減ってしまうため現在の様な配置とさせていただきます。
イス（待ちの際）がもっと良いといい	どのようなイスが患者様お一人お一人にとって良いイスなのかということを検討させていただきます。ご意見ありがとうございます。
玄関入口の消毒（センサー）が反応しなかった。	ご不便をおかけしました。センサーの動作状況を確認し、必要に応じて調整を行います。
病院内のコンビニを充実させてほしいです。	病院内のコンビニの運営は外部委託となっており、品揃えの調整には制約があります。いただいたご意見は、運営会社に伝えさせていただきます。
トイレのペーパーがすぐ千切れてしまう。湿気のせいかな。	ご不便をおかけし申し訳ございません。トイレットペーパーの品質については、改善の検討を行います。
駐車料金が心配！	外来受診の患者様の駐車場利用については3時間までは割引が適用されます。 診察が長引いた場合は受付にお声掛けください。 ご不明な点がございましたら、受付までお気軽にお尋ねください。

ご意見	回答
駐車場の空きがなく、予約時間ギリギリとなり心配になった。	ご来院の皆様がご利用できるよう運営しておりますが、台数に限りがございます。誠に恐縮ですが、雨の日や午前中等、混雑する時間帯には余裕を持ってご来院いただくか、公共交通機関のご利用をご検討いただきますようお願いいたします。
駐車場の待ち時間の解消を希望する。	
予約、受付、受診待ち、会計、全てオンラインで完結してほしい。	
WEB予約につきましては一部検討しております。 また受付受診待ちについては、WEBにて確認ができます。 便利に通院いただけるよう今後も検討してまいります。	
待ち時間に関するご意見	
検査の後の待ち時間がもう少し短ければ助かります。	検査によっては、結果が出るまでに時間がかかる場合がございます。なるべく迅速に検査をするよう留意いたします。
長い時間診察を待つときだけ、ちょっと大変です。（予約より長くかかるとき。）	お待たせしてしまい、誠に申し訳ございません。患者様のその時のご病状によっては診察に時間がかかり、診察時間に遅れを生じる場合がございます。ご気分が優れない場合はお近くの職員にお声がけいただきましたら対応させていただきます。どうぞご遠慮なくお声がけください。
10時予約に到着した時点で1時間遅れはひどい！	予約遅れでご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。患者様のその時のご病状によっては診察に時間がかかり、予約時間に遅れを生じる場合がございます。予約時間内に診療が進むよう努めてまいります。
久しぶりの病院、やはり待ち時間は長いと感じました。担当の先生が休診の事でしたが、60分以上遅れと仕方ありませんね。町のお医者さんとは違いますネ。久しぶりの東山病院でした。	
待ち時間が長すぎる！10：30AM→11：50AM	
15番が毎回1～2h待ちとなっている。ていねいな診察かもしれないが、待ち時間が長すぎる。もう一人医師を増やした方が良いのでは。	
待ち時間を考慮した外来案内ができるようになった点は評価できる。	
定刻での診察を希望したいと思います。	
ほか、待ち時間に関する同様のご意見48件	
待ち時間が長く具合が悪い自分には、つらかったです。	お辛いところお待たせしてしまい、誠に申し訳ございません。待合のスペースにも限りがありますが、ベッドでお休みいただける場合もございますので遠慮なくお近くの職員へお声がけください。
今日は雨でしたので早かったのですが、他の科ですがいつも一時間以上待つので体調の悪い時はつらかった時がありました。	

ご意見	回答
時間は待っている方は長く感じるのがふつうなので、もう少し配慮してほしい。予定通りにすすんでも15分遅れなど表記してあった方がまだ納得できる！！かなり遅れてるのに予定通りと表記してあるとイライラします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。システムの仕様上、最後にお呼びした方の予約時間から計算をして遅れ時間を表示しております。しかしながら予約患者様のお具合によって対応に時間がかかってしまっている可能性もございます。正しい待ち時間が表示されるよう都度修正を行っておりますが、ご不明な点などございましたら遠慮なく受付もしくはお近くの事務職員にお声がけください。
予定通りと表記されているが遅れている。	
レントゲン1枚とるのに1時間半まち、さらに検査着に着替え、いすもないところで10分程度待たされました。具合が良くないので立って待つのはつらかったです。	大変お待たせいたしました。 体調も悪い中、迅速に対応できず申し訳ありませんでした。 待ち時間がかかる場合にはあとのくらいで検査ができるのかと状況をお伝えるなど対応をしてみります。 配慮がなく申し訳ありませんでした。
2時間待ちだった。 (検査をした人が途中で診察したりするから) (でもしょうがないかなあ)	お待たせしてしまい、誠に申し訳ございません。診療の進み具合など気になる点がございましたら外来受付1の職員にお声がけください。
今日は担当医代診の為予定より待ちました。	
予約変更に伴う薬の処方だったが処方箋の発行に思ったより時間がかかった。	お待たせしまして申し訳ございません。定期薬処方のみご希望の方も診察が必要となります。その際、予約診療の患者様が優先となるため待ち時間が長くなっております。
薬の処方だけに予想より時間がかかった。	また、お待ちの間に外出いただくことも可能ですので、ご希望の方は遠慮なく外来受付1の職員にお声がけください。
保険証確認がいつも混んでいて時間がかかる	お待たせして申し訳ございません。 マイナンバーカードによる保険証確認は、お一人に2、3分程要しております。ご不便をおかけしておりますがご理解のほどお願いいたします。
健康保険証の確認のための待ち時間が長い。	